

患者満足度調査をやっただけで  
終わってしまっている病院様へ



**"改善点"**が見える  
**患者満足度調査**は  
**メディカルローク**に  
お任せください!

患者満足度調査は、実施することが目的ではなくその結果をどのように活かすか?が目的です。今の患者満足度調査はサービス向上や経営改善のために活かされているでしょうか?

これからはぜひ、改善点が明確に見えて満足度向上につながる調査を行ってみませんか?

詳細は裏面へ

## 料金例

※詳細な解析やアンケート印刷、郵送でのアンケート回収などをご要望の場合は別途追加費用がかかります。詳細はお問い合わせください。



### A病院

紙アンケートの場合

外来 3000枚  
入院 1000枚

880,000円(税込)～



### B病院

紙とwebアンケートの場合

外来 1000枚  
入院 200枚

715,000円(税込)～



### C病院

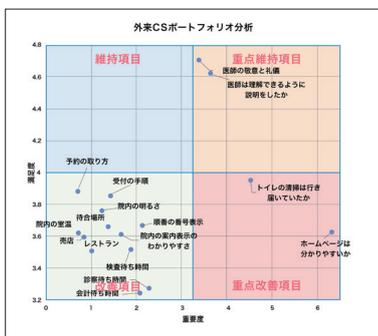
Webアンケートのみ場合

外来 3000件

495,000円(税込)～

それぞれの病院様に合ったお見積をご提示いたします。

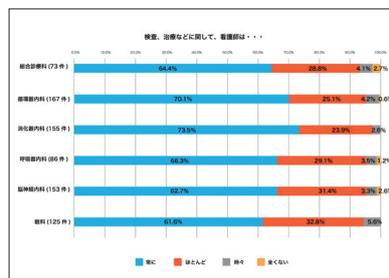
## サービス



満足度をあげるための改善点を洗い出す

### ポートフォリオ分析

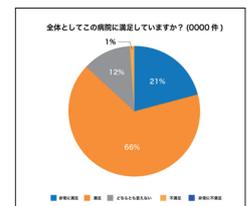
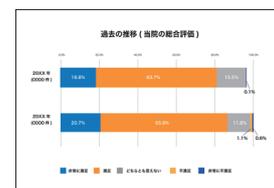
アンケート回答結果から、今後も維持して取り組むべきことや、満足度向上のために改善した方がよいことを提示することができます。



質問項目を2つ以上かけ合わせて集計をする

### クロス集計

質問項目を2つ以上掛け合わせることで、単純集計ではわからない診療科ごとの回答傾向や年代別の回答傾向などを表すことができます。



院内報告でも役に立つ

### レポート作成

その他にも、ご要望があれば過去数年間の推移(過去データがある場合)や、米国政府が開発した患者評価指標(HCAHPS)を用いたアンケートも行ってあります。

## フロー

### 1 Idea

アンケート内容、アンケート媒体、配布枚数、実施期間などを決めます。

### 2 Create

アンケート用紙または、webアンケートの作成を行います。

### 3 Retrieve

実施期間になったら、アンケートを配布、回収します。

### 4 Return

回収したアンケートを弊社まで送っていただきます。

### 5 Analysis

弊社にて集計(約2週間)、解析・レポート作成(約2週間)を行い、納品します。

## 発注・お問い合わせはこちら



medical logue

メディカルログ株式会社

〒102-0074 東京都千代田区九段南4丁目7-22  
メゾン・ド・シャルル 604

Mail: cs@m-d-l.co.jp

Tel: 03-6409-6528(代表)

[https://m-d-l.co.jp/patient\\_satisfaction\\_survey/](https://m-d-l.co.jp/patient_satisfaction_survey/)

